

**VERTRAGSBEDINGUNGEN / GELTUNGSBEREICH**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) gelten für sämtliche vom Kunden / Klienten / Patienten, die Dienstleistungen und oder Waren der TCM kangtai GmbH in Anspruch nehmen. Darunter fallen sämtliche Dienstleistungen und Waren, welche von der TCM kangtai GmbH angeboten werden. Mit der Terminvereinbarung anerkennt der Kunde die vorliegenden AGB und die aktuellen Preislisten der TCM kangtai GmbH. Die AGB werden dem Kunden vor dem ersten Termin / Sitzung bei der TCM kangtai GmbH zugänglich gemacht (elektronisch per E-Mail und / oder mit Verweis auf die Homepage der TCM kangtai GmbH oder in physischer Form). Allfällige allgemeine Geschäftsbedingungen des Klienten (Vertragspartners) finden keine Anwendung. Vorbehalten bleiben explizite individuelle schriftliche Vereinbarungen.

**VORAUSSETZUNGEN DES VERTRAGSABSCHLUSSES**

Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Klient das Angebot der TCM kangtai GmbH annimmt und sich an die TCM kangtai GmbH zum Zwecke der Beratung, Anamnese und Behandlung wendet. Die TCM kangtai GmbH ist berechtigt einen Behandlungsvertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, wenn die TCM kangtai GmbH aufgrund ihrer Spezialisierung oder aus gesetzlichen Gründen nicht behandeln kann oder darf, oder wenn es Gründe gibt, die die TCM kangtai GmbH in Gewissenskonflikte bringen könnten. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch der TCM kangtai GmbH für die bis zur Ablehnung der Behandlung entstandenen Leistungen oder Waren inklusive Behandlung erhalten.

**ERFÜLLUNGORT**

Der Erfüllungsort ist die jeweilige Praxis der TCM kangtai GmbH.

**INHALT DES BEHANDLUNGSVERTRAGES**

Die TCM kangtai GmbH erbringt ihre Dienste gegenüber dem Klienten in der Form, dass sie bzw. ihre Mitarbeiter die Kenntnisse und Fähigkeiten zwecks Ausübung der Traditionellen Chinesischen Medizin zur Aufklärung, Beratung, Anamnese und Therapie des Klienten anwendet. Die TCM kangtai GmbH ist berechtigt, die Methoden anzuwenden, die dem mutmasslichen Patientenwillen entsprechen, sofern der Klient hierüber keine Entscheidung trifft. Ein subjektiv erwarteter Erfolg des Patienten kann nicht in Aussicht gestellt oder garantiert werden. Die TCM kangtai GmbH darf keine Krankschreibungen vornehmen, und sie darf keine verschreibungspflichtigen Medikamente verordnen. Bitte beachten Sie, dass keine Diagnosen oder Behandlungen im schulmedizinischen Sinne durchgeführt werden. Eine Therapie bei TCM kangtai GmbH kann nicht in jedem Fall eine schulmedizinische Behandlung ersetzen. Eine laufende schulmedizinische Behandlung sollte ohne ärztliche Rücksprache nicht abgebrochen werden.

**MITWIRKEN DES KLIENTEN**

Der Kunde ist zu jeder Zeit verpflichtet, die TCM kangtai bzw. seinen behandelnden Therapeuten über körperliche Beschwerden zu informieren. Sollte er in schulärztlicher Behandlung sein, oder ist eine solche Behandlung innerhalb der vergangenen 12 Monate beendet worden, hat er dies der TCM kangtai GmbH unaufgefordert zu kommunizieren. Auch verpflichtet sich der Kunde, die Einnahme von Medikamenten (verschreibungspflichtig oder nicht) zu melden.

Die TCM kangtai GmbH ist in dem Fall berechtigt, die Behandlung zu beenden, wenn das Vertrauen nicht mehr gegeben ist, insbesondere wenn der Patient Beratungsinhalte verneint und die Therapiemassnahmen verhindert.

**HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass der Klient Ausschlussgründe für die entsprechende Therapie verschwiegen hat, ist die TCM kangtai GmbH von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für TCM kangtai GmbH nicht erkennbar war. Im Übrigen wird die Haftung für leichtes Verschulden vollständig wegbedungen.

Für in den Praxisräumlichkeiten abhandengekommene oder beschädigte Gegenstände übernimmt die TCM kangtai GmbH keine Haftung.

**TERMINVEREINBARUNG UND ABSAGEN**

Vereinbarte Termine (elektronisch, telefonisch oder persönlich) sind für beide Seiten verbindlich und einzuhalten. Sollte ein Termin nicht eingehalten werden können, ist dieser von der jeweiligen Seite unverzüglich, spätestens jedoch 24 Stunden vor Terminbeginn, schriftlich oder telefonisch zu annullieren. Wird der Termin nicht im o.g. Zeitraum annulliert, trägt der Klient die Kosten gemäss Preisliste für einen versäumten Termin.



#### **VERTAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ**

1. Die TCM kangtai GmbH behandelt die Patientendaten vertraulich und schützt diese im Rahmen der vorhandenen Möglichkeiten gegen den Zugriff Dritter und erteilt bezüglich der Anamnese, der Beratungen und der Behandlung sowie deren Begleitumstände und den persönlichen Verhältnissen des Patienten Auskünfte nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Patienten. Auf die Schriftform kann verzichtet werden, wenn die Auskunft im Interesse des Patienten erfolgt und anzunehmen ist, dass der Patient zustimmen wird.

2. Ziffer 1 ist nicht anzuwenden, wenn die TCM kangtai GmbH aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Weitergabe der Daten verpflichtet ist, oder auf behördliche oder gerichtliche Anordnung auskunftspflichtig ist. Dies gilt auch bei Auskünften an Beistände, nicht aber für Auskünfte an Ehegatten, Verwandte oder Familienangehörige. Ziff 1 ist ferner nicht anzuwenden, wenn in Zusammenhang mit der Beratung, Anamnese oder Behandlung persönliche Angriffe gegen die TCM kangtai GmbH oder ihre Mitarbeiter stattfinden, und sie sich mit der Verwendung zutreffender Daten oder Tatsachen entlasten kann.

3. Die TCM kangtai GmbH führt Aufzeichnungen über erbrachte Leistungen (Handakte). Dem Klienten steht eine Einsicht in diese Handakte nicht zu; er kann diese Handakte auch nicht herausverlangen. Sofern der Patient eine Behandlungs- oder Krankenakte verlangt, erstellt die TCM kangtai GmbH eine kostenpflichtige Kopie aus der Akte. Die Kopien erhalten einen Vermerk, dass sich die Originale in der Handakte befinden.

4. Der Eingangsbereich der Praxen kann Videoüberwacht werden. Dies dient zum Schutz vor unberechtigtem Zutritt. Die Aufnahmen werden auf einem Passwort geschützten Server gespeichert und spätestens nach 30 Tagen wieder gelöscht.

#### **ZAHLUNGEN / HONORAR**

Die TCM kangtai schliesst ihre Verträge mit den einzelnen Kunden/Patienten. Ein Vertragsverhältnis mit der jeweiligen Krankenkasse des Kunden wird nicht begründet. Es obliegt dem Kunden abzuklären, ob seine Krankenkasse die Behandlungskosten übernimmt. Sollte dies nicht der Fall sein, haftet er persönlich vollumfänglich für sämtliche Kosten.

Ohne gegenteilige Mitteilung durch den Kunden wird über die Ärztekasse abgerechnet. Diese übernimmt auch das Inkasso (inkl. Mahngebühren) und tritt die entsprechende Forderung im Fall, dass die Rechnung auch nach der Mahnung unbezahlt bleibt, an die Inkassomed ab.

TCM kangtai GmbH behält sich vor im Einzelfall Teil- oder Ratenzahlungen zu akzeptieren. Die Bedingungen der jeweiligen Ratenzahlung ist Bestandteil des individuellen Ratenzahlungsvertrages. Alle Preisangaben und Preis-listen (Aufgelegt in der Praxis und der Homepage der TCM kangtai GmbH) verstehen sich in Schweizer Franken.

#### **PREISÄNDERUNGEN**

Die TCM kangtai GmbH behält sich vor, die Preise aller Behandlungen oder Waren jederzeit zu ändern. Die TCM kangtai GmbH kann weder Ihnen noch Dritten gegenüber haftbar gemacht werden für Preisänderungen bzw. sich aus Preisänderungen ergebenden Konsequenzen.

#### **ALLGEMEINES**

Grundlage des Vertrags sind die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), deren Kenntnisnahme und Einbeziehung der Kunde mit dem Vertragsabschluss anerkennt und bestätigt. Die AGB sowie alle Änderungen sind im Internet jederzeit abrufbar und können ausgedruckt werden. Die AGB gelten für alle einmaligen und fortlaufenden Leistungen. Die TCM kangtai GmbH behält sich das Recht vor, ohne gesonderte Ankündigung die AGB zu ändern. Änderungen werden jeweils aktuell in die Website eingestellt.

#### **GEISTIGES EIGENTUM**

Die TCM kangtai GmbH behält sich alle Rechte für sämtliche auf der Website publizierten Inhalte (Bilder, Texte usw.) vor. Diese dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung der TCM kangtai GmbH oder der jeweiligen Rechteinhaber weiterverwendet werden.

#### **ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND**

Im Verhältnis zwischen Klienten und der TCM kangtai GmbH ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Klagen gegen die TCM kangtai GmbH können nur an deren Sitz in Winterthur erhoben werden.

TCM kangtai GmbH

Winterthur, 3. Januar 2019